eguahẽ

Guía para el equipo

El día a día

Las familias que escriben, llaman o vienen, y la respuesta de una persona del centro: la bandeja, la ficha de cada familia, contestar, anotar a quien llama y la puerta el día de la jornada.



Para quien atiende a las familias que piden información o plaza: la secretaría, el equipo de admisiones, la dirección.

La bandeja

Lo primero que se ve: las familias que esperan respuesta, la que más lleva primero.



1 Hoy, además

Lo que toca hoy además de contestar: el primer día de un curso, un cumpleaños, el kit de una jornada. Cada nota lleva a lo suyo, y «Ya lo sé» la quita.

2 Esperan respuesta

Cuántas familias esperan. «Todas» enseña también las contestadas.

3 Buscar

Por el nombre de la familia, el de su hijo o su correo. La tecla / lleva aquí.

4 Cada familia

Quién escribió, sus hijos con su curso y por dónde llegó; el sello dice cuándo. Un toque abre su ficha al lado.

La ficha de una familia

Todo lo de una familia en una página: quién es, sus hijos, lo que contó y la conversación entera.



1 Contestar
Lleva a la respuesta, más abajo en la misma ficha.

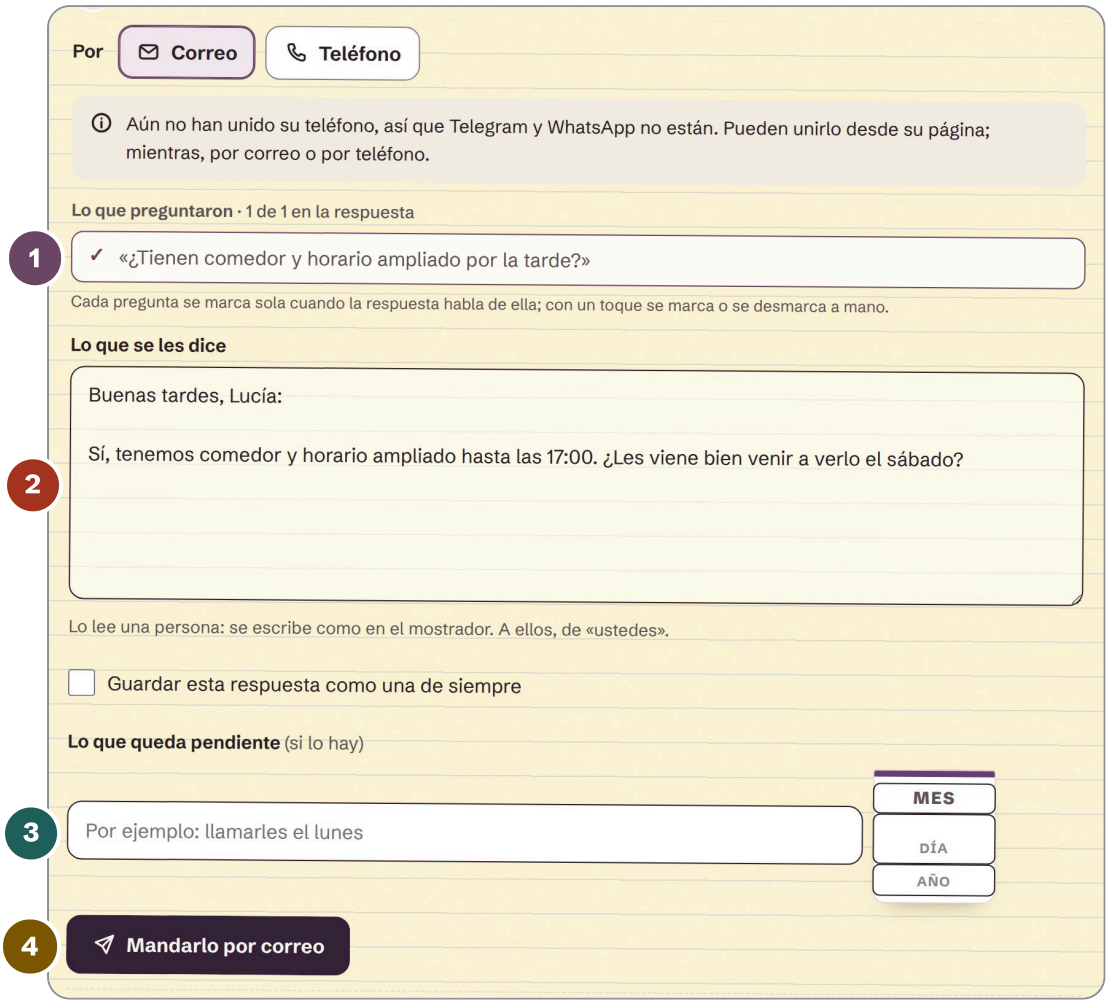
2 Quién la lleva
«La atiendo yo» la deja a nombre de quien la toca. Sin decirlo, la lleva quien contestó primero. Así nadie contesta dos veces.

3 La conversación
Lo que ha pasado con la familia, venga por donde venga: el formulario, un correo, una llamada, la puerta de una jornada. «Nos han escrito por otro lado» suma lo que llegó por fuera, y «Una nota para el equipo» queda dentro, sin que la familia la vea.

Debajo, cada hijo con su curso y el paso en que está (consulta, visita, solicitud, plaza o matriculado), que se cambia con un toque, y lo que la familia contó de sí misma. Nada es una nota ni una predicción: son hechos, con su día.

Contestar

Al final de la ficha, la respuesta, con el saludo ya puesto.



1 **Lo que preguntaron**
Encima, lo que preguntó la familia. Cada pregunta se marca sola cuando la respuesta habla de ella.

2 **La respuesta**
Se escribe debajo del saludo. Con la IA del centro encendida, «Que la IA proponga una respuesta» deja un borrador que una persona lee, cambia y manda.

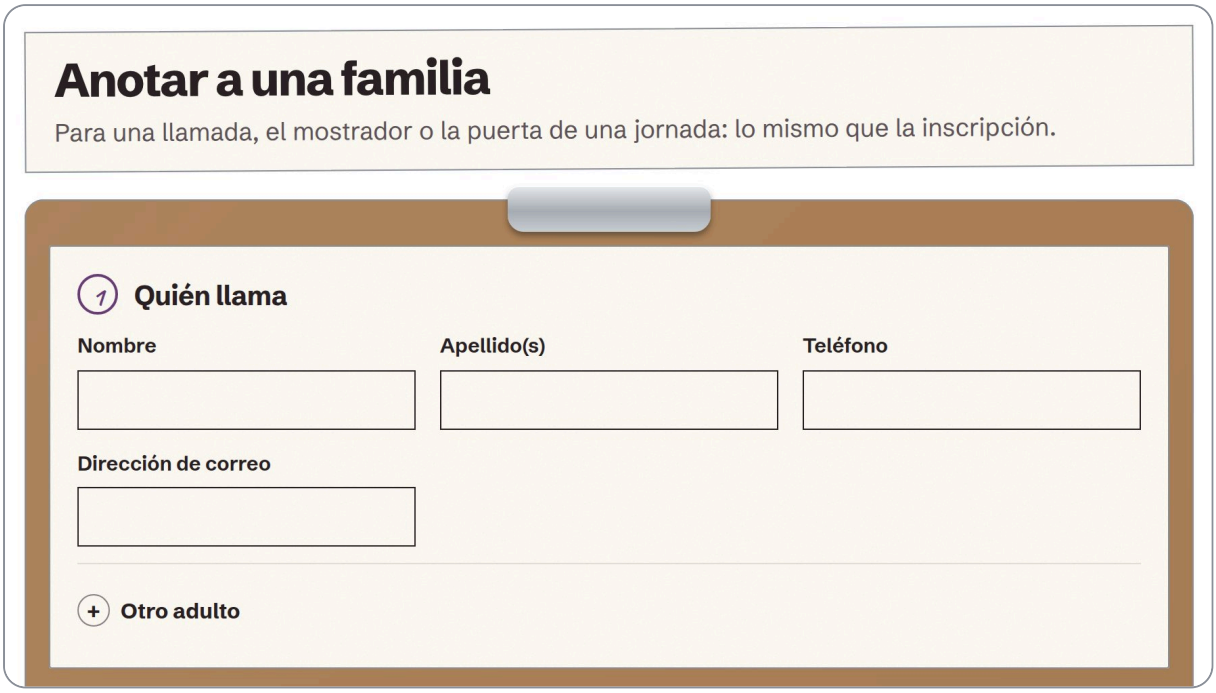
3 **Lo que queda pendiente**
Lo prometido, con su día: ese día la familia sube arriba en la bandeja.

4 **Mandarlo**
Por correo o, si la familia lo usa, por Telegram o WhatsApp. Lo hablado por teléfono se anota igual, para que quede en la conversación.

Lo que se escribe a menudo se guarda con **«Guardar esta respuesta como una de siempre»**, y después se propone sola, con los nombres de cada familia.

Anotar a una familia

Una llamada, el mostrador o la puerta de una jornada: «Anotar a una familia», en la bandeja. Lo mismo que la inscripción, en cinco partes.



1 Quién llama
Su nombre, su teléfono y su correo. Si la familia ya está, Eguahe lo dice antes de anotarla otra vez.

2 Quién vendría
Cada hijo, con su nombre de casa y su curso, y las plazas libres de cada uno.

3 Cómo ha llegado
Por dónde, a qué jornada se inscribe, cuántos vienen y lo que ha dicho. Si está en la puerta, «Ha venido».

4 Lo demás
Lo que salga en la llamada; si no sale, se completa después desde su ficha.

5 Permisos
Solo lo que la familia ha aceptado: correo, WhatsApp o llamadas.



«Anotarla y contestar ahora» abre su ficha con la respuesta lista, para no dejar a nadie esperando.

La puerta, el día de la jornada

El día del acto, su página es la puerta: la lista de quién viene.



1 **Cuántas han venido**
De cuántas familias inscritas, y cuántas personas.

2 **Buscar**
Por el nombre de la familia o el de su hijo.

3 **Ha venido**
Un toque al llegar, y queda la hora. Si fue un error, se deshace.

4 **Llega alguien sin inscribirse**
Se anota aquí mismo, con lo justo, y entra en la bandeja.

Antes y después. Desde la misma página: antes del día, el cartel con su QR, la hoja de etiquetas de mochila con el nombre de cada niño y el kit para redes; después, «Cómo fue» y las gracias, que llegan solas a las familias que vinieron.

Cifras
Cuántas familias llegan, por dónde y hasta dónde, con la definición de cada número.

¿Cómo se hace...?
Cualquier tarea, buscada con las propias palabras, con su ayuda paso a paso.

OKSIGENIA

Esta guía y Eguahe son de Oksigenia. Diseñamos, construimos y mantenemos software, plataformas e infraestructura. **eguahe.com**

© 2026 Oksigenia SL. Se puede imprimir y repartir. OKSIGENIA® es una marca registrada. Las pantallas son de un centro con datos de ejemplo. Pantallas de Eguahe 0.81 · noviembre de 2026.