eguahẽ

Guia para a equipe

O dia a dia

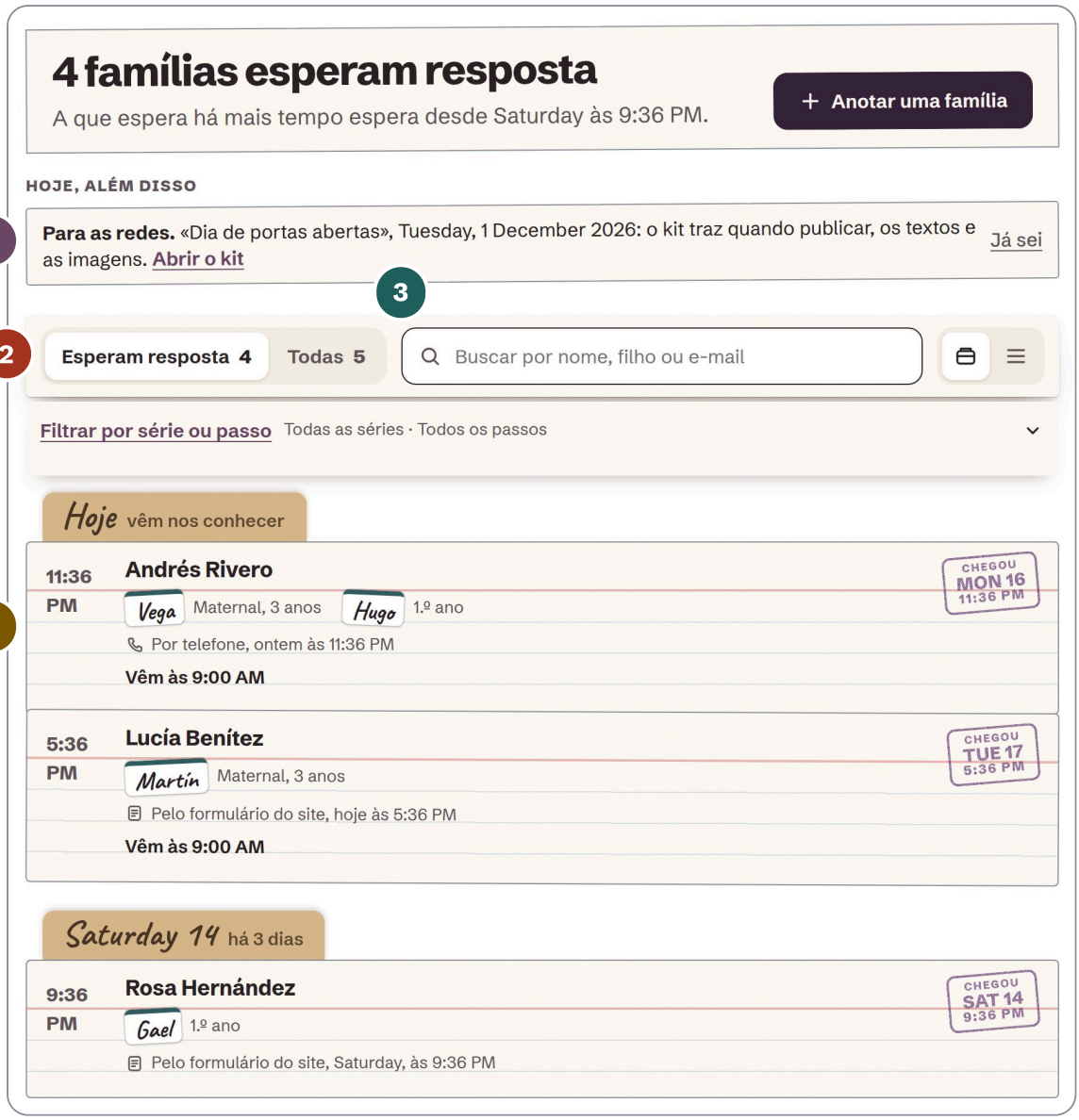
As famílias que escrevem, ligam ou vêm, e a resposta de uma pessoa da escola: a caixa de entrada, a ficha de cada família, responder, anotar quem liga e a porta no dia de portas abertas.



Para quem atende as famílias que pedem informações ou vaga: a secretaria, a equipe de admissões, a direção.

A caixa de entrada

Logo à vista: as famílias que esperam resposta, a que espera há mais tempo primeiro.



1 **Hoje, além disso**
O que há para hoje além de responder: o primeiro dia de uma série, um aniversário, o kit de um dia de portas abertas. Cada nota leva ao seu lugar, e «Já sei» a tira.

2 **Esperam resposta**
Quantas famílias esperam. «Todas» mostra também as respondidas.

3 **Buscar**
Pelo nome da família, do filho ou pelo e-mail. A tecla / leva até aqui.

4 **Cada família**
Quem escreveu, os filhos com a série e por onde chegou; o selo diz quando. Um toque abre a ficha ao lado.

A ficha de uma família

Tudo de uma família em uma página: quem é, os filhos, o que contou e a conversa inteira.



1 Responder
Leva à resposta, mais abaixo na mesma ficha.

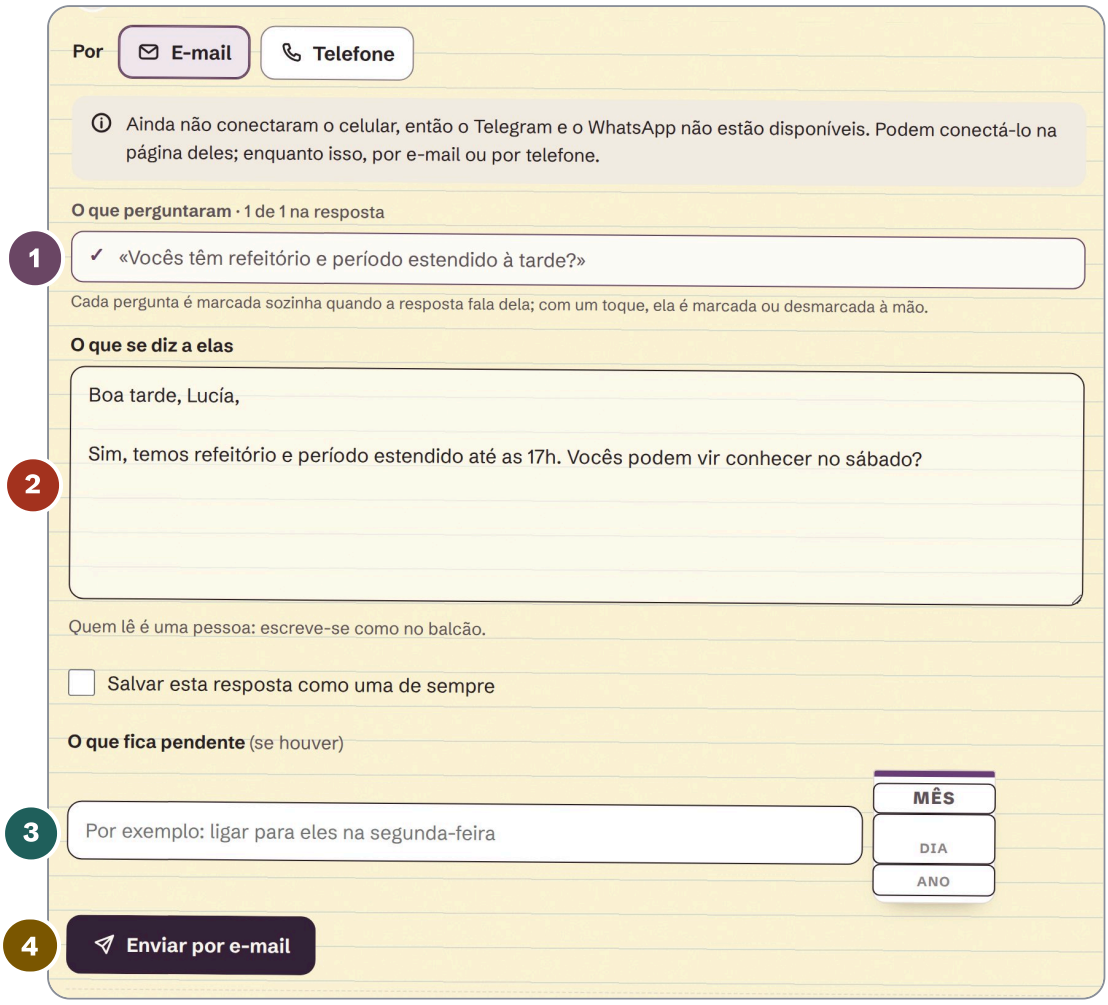
2 Quem acompanha
«Eu atendo» deixa a família no nome de quem toca. Sem isso, fica com quem respondeu primeiro. Assim ninguém responde duas vezes.

3 A conversa
O que aconteceu com a família, venha por onde vier: o formulário, um e-mail, uma ligação, a porta de um dia de portas abertas. «Escreveram para nós por outro lado» soma o que chegou por fora, e «Uma nota para a equipe» fica interna, sem que a família veja.

Embaixo, cada filho com a série e a etapa em que está (consulta, visita, solicitação, vaga oferecida ou matriculado), que muda com um toque, e o que a família contou de si. Nada é uma nota nem uma previsão: são fatos, com a data.

Responder

No fim da ficha, a resposta, com a saudação já pronta.



1 **O que perguntaram**
Acima, o que a família perguntou. Cada pergunta é marcada sozinha quando a resposta fala dela.

2 **A resposta**
É escrita abaixo da saudação. Com a IA da escola ativada, «Que a IA proponha uma resposta» deixa um rascunho que uma pessoa lê, muda e envia.

3 **O que fica pendente**
O prometido, com a data: nesse dia a família sobe ao topo da caixa de entrada.

4 **Enviar**
Por e-mail ou, se a família usar, por Telegram ou WhatsApp. O que se falou por telefone é anotado igual, para ficar na conversa.

O que se escreve com frequência é salvo com **«Salvar esta resposta como uma de sempre»** e depois é sugerido sozinho, com os nomes de cada família.

Anotar uma família

Uma ligação, o balcão ou a porta de um dia de portas abertas: «Anotar uma família», na caixa de entrada. O mesmo que a inscrição, em cinco partes.



1 Quem liga
O nome, o telefone e o e-mail. Se a família já existe, o Eguahe avisa antes de anotá-la de novo.

2 Quem viria
Cada filho, com o nome usado em casa e a série, e as vagas livres de cada uma.

3 Como chegou
Por onde, em qual dia de portas abertas se inscreve, quantos vêm e o que disse. Na porta, «Veio».

4 O resto
O que surgir na ligação; se não surgir, é completado depois na ficha.

5 Permissões
Só o que a família aceitou: e-mail, WhatsApp ou ligações.



«Registrar e responder agora» abre a ficha com a resposta pronta, para não deixar ninguém esperando.

A porta, no dia de portas abertas

No dia do evento, a página dele é a porta: a lista de quem vem.



1 **Quantas chegaram**
De quantas famílias inscritas, e quantas pessoas.

2 **Buscar**
Pelo nome da família ou do filho.

3 **Chegou**
Um toque na chegada, e fica o horário. Se foi um erro, é desfeito.

4 **Chega alguém sem inscrição**
É anotado aqui, com o essencial, e entra na caixa de entrada.

Antes e depois. Na mesma página: antes do dia, o cartaz com o QR, a folha de etiquetas de mochila com o nome de cada criança e o kit para as redes; depois, «Como foi» e o agradecimento, que chegam sozinhos às famílias que vieram.

Números
Quantas famílias chegam, por onde e até onde, com a definição de cada número.

Como se faz...?
Qualquer tarefa, buscada com as próprias palavras, com a sua ajuda passo a passo.

OKSIGENIA

Este guia e o Eguahe são da Oksigenia. Projetamos, construímos e mantemos software, plataformas e infraestrutura. **eguahe.com**

© 2026 Oksigenia SL. Pode ser impresso e compartilhado. OKSIGENIA® é uma marca registrada. As telas são de uma escola com dados de exemplo. Telas do Eguahe 0.81 · novembro de 2026.